

Privacy - en cookieverklaring Amplixs

1 juni 2023

Uw privacy is voor Amplixs B.V. en Amplixs Interaction Management B.V. (hierna samen: Amplixs) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verder: AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen**, voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
Expliciet toestemming vragen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat Amplixs allemaal doet met informatie die wij over u te weten komen.

Als u vragen heeft of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact op met Amplixs

Verzenden van nieuwsbrieven

Wij versturen een nieuwsbrief. U wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie, totdat u het abonnement opzegt.

De nieuwsbrief wordt niet meer dan één keer per maand per mail verstuurd. De inhoud van de nieuwsbrief bevat onder andere:

- Nieuwe ontwikkelingen binnen het bedrijf
- Relevante kennis
- Nieuwe features van de applicatie

Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Toegang MyAmplixs

Via onze applicatie (MyAmplixs) krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf dingen kunt instellen, opgeven en wijzigen. Wij houden bij wat u gedaan heeft en wanneer.

Hiervoor gebruiken wij uw:

- E-mailadres

Deze hebben wij nodig vanwege onze overeenkomst met u of uw werkgever. Wij bewaren deze informatie, tot drie maanden na het einde van de dienstverlening aan u.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie maximaal 24 maanden na het invullen van het formulier. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Ook kunnen we zo onze klantenservice trainen om nog beter te worden.

Meeting plannen

Met de functie Meeting Plannen op onze website, kunt u ons vragen om een meeting met u in te plannen. Hiervoor gebruiken wij uw:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie maximaal 24 maanden na het invullen van de aanvraag.

Download brochures, e-books, whitepapers etc.

Wij bieden u de mogelijkheid om brochures, e-books, whitepapers, etc. te downloaden via de webiste. Hiervoor gebruiken wij uw:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie maximaal 24 maanden na de download.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van ons bedrijf.

Cookies

Ons bedrijf gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. Maar wij kunnen er ook mee zien dat u ons weer bezoekt.

U kunt via uw browser het plaatsen van cookies op ieder moment opnieuw in- of uitschakelen en inzien welke cookies er via onze website zijn geplaatst, via de Cookiebot button (op onze website).

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen (dit is mogelijk via Cookiebot).

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers ons bedrijf gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de via Google Analytics verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. Wij passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Uw rechten

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij hebben en wat wij daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die wij hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Het laten overdragen van persoonsgegevens aan een andere partij
- Intrekken van toestemming
- Een bepaalde verwerking beperken
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Wij zullen in principe binnen een maand aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u een klacht in wilt dienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar info@amplixs.com. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Amplixs B.V. en Amplixs Interaction Management B.V.

Europalaan 101

3526 KR Utrecht

E-mailadres: info@amplixs.com

Telefoon: +31 (0)30 899 9060